

CGV

Conditions Générales de Vente

Formation « Collaborateurs au cœur de leur QVCT »

En date du 06 janvier 2025



I - PROCÉDURE D'INSCRIPTION

A. Demande de formation « Collaborateurs au cœur de leur QVCT »

- Prérequis à la formation : aucun prérequis
- Toutes les informations liées à cette formation sont disponibles sur le site www.sylvain-massacret.com
- Pour solliciter l'intervention de Sylvain Massacret (EI), contacter ses services de formation par téléphone au 06 87 10 45 98 ou par mail contact@sylvain-massacret.com.
- Suite à cela, vous recevrez à remplir un questionnaire préalable relatif à votre projet d'entreprise.

B. Validation de l'inscription

- Toute inscription ne sera définitive qu'à réception de l'ensemble des pièces suivantes : devis accepté et signé, convention de formation signée. Vous recevrez alors un accusé de réception par mail.
- Les formations sont maintenues sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits (6 minimum).
- Une fois la formation validée par nos services, un mail de convocation vous sera adressé avec toutes les informations pratiques (déroulé de la journée, procédure de connexion si vios-conférence, horaires, plan d'accès etc.).

II - PROCÉDURE DE RÈGLEMENT

- Le coût d'une journée de formation dispensée par Sylvain Massacret (EI), hors remise éventuelle, est de 1250€ HT.
- Le règlement de la formation se fait, par virement bancaire, maximum à J+45 après le dernier jour de formation.

III. ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap ou orientation si besoin.

IV - PROCÉDURE D'ANNULATION

a. Par le prestataire

- Le prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de report ou d'annulation d'une session.
- Le prestataire se réserve la possibilité d'annuler les formations en cas d'effectifs insuffisants au maximum deux jours ouvrés avant la formation. Vous serez informé dans les meilleurs délais, un mail d'annulation vous sera adressé.

b. Par le client apprenant

Tout désistement à une session de formation devra faire l'objet d'un mail, au moins 8 jours avant le début de la formation, à l'adresse suivante contact@sylvain-massacret.com ou par courrier à l'adresse suivante Sylvain Massacret (EI) - 59 avenue Marceau, 78600 Le Mesnil-le-Roi.

V - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- L'ensemble des supports pédagogiques utilisés pour une formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, oral...), constitue des œuvres originales et sont donc protégées par la propriété intellectuelle.
- À ce titre, les apprenants s'interdisent d'utiliser, transmettre, diffuser, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de Sylvain Massacret (EI).

VI - PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lors de votre inscription, des données à caractère personnel sont recueillies et font l'objet d'un traitement informatique destiné seulement à la gestion de la formation dispensée.